Problem/Konflikt-Denken

- Ich kann das nicht
- Das geht bei uns nicht
- Das haben wir noch nie so gemacht
- Dafür haben wir keine Zeit, für haben mehr als genug Anderes zu tun
- Wer soll das machen
- Das machen wir später
- Da ist doch sicher ein Haken dran, ich traue der Sache nicht
- Das schaffen wir niemals
- Ich habe von Anfang an gesagt, das das nicht funktioniert
- Ich darf keinen Fehler machen
- Da muß ich erst mal meinen Chef fragen

Chancen- Denken

- Das klingt interessant
- Es gibt immer einen Weg
- Misserfolge sind Zwischen-Ergebnisse
- Wie lässt sich das lösen?
- Fehler sind Dünger für den Erfolg
- Ohne Risiko, kein Gewinn
- Leben heißt Lernen
- Erfolg hat der, der am meisten damit rechnet
- Lauf dem Erfolg nicht nach- gehe ihm entgegen
- Warum eigentlich nicht?
- Geht nicht- gibt es nicht
- Daraus kann sich was Anderes/Neues/Großes entwickeln

→ Konflikte machen Probleme sichtbar
→ Treiben organisatorische Veränderungsprozesse voran
→ Sind eine Chance für persönliche Weiterentwicklung

→ Sagt nicht, warum es nicht geht– sondern fragt euch, wie es gehen könnte!