Konflikt- Signale

➔ Kontakte erkalten

Gesprächspartner meiden den direkten Kontakt. Zwischen benachbarten Büros wird per Email und Aktennotiz verkehrt. Wenn man sich dennoch trifft, gibt es kaum Blickkontakt.

➔ Kollegen werden herabgesetzt

Die negative Kommunikation häuft sich. Kollegen machen gegenüber Dritten unfreundliche Unterstellungen. Mitarbeiter kritisieren sich destruktiv in Gegenwart des Teams.

➔ Kalte Freundlichkeit kommt auf

Freundlichkeit ist nur Fassade. Keiner redet mehr über die eigentlich wichtigen Dinge, Nebenbaustellen werden gezielt aufgebaut.

➔ Man hört nicht mehr aufeinander

Gesagt, aber nicht gehört: Anweisungen werden nicht mehr befolgt, Absprachen nicht mehr eingehalten. Es gibt keine Reaktionen mehr auf Gesprächsangebote. Entschuldigungen werden ignoriert.

➔ Es wird über- statt miteinander geredet

Alles klagt: „Es ist so schwierig hier“; oder: „der Kollege X ist ein Versager“. Aber die, die es eigentlich angeht, bekommen diese Vorwürfe nicht zu hören. Jeder klagt immer nur über Abwesende.

➔ Eisiges Schweigen

Tote Briefkästen: Anfragen, auf die keiner mehr antwortet. Besprechungen, in denen nur noch einer redet. Feedback wird verweigert: Nichts mehr sagen vereist die Atmosphäre im Team- welches als Solches nicht mehr existiert.