M.Lotzmann
Konfliktanalyse für TN
(aus Gommlich/Tieftrunk- FalkenVerlag)

Analysebogen - Konflikte –

Konfliktfall:

Wie viele Parteien sind in den Konflikt direkt verwickelt?:

Wer sind die Parteien?

Welches sind die „offiziellen" Streitpunkte zwischen den Parteien?:

Um was wird wirklich gestritten?:

Welche Ziele verfolgen die Parteien?:

Konfliktart:

- ☐ Paarkonflikt
  - ☐ Progressionskonflikt
  - ☐ Zugehörigkeitskonflikt
  - ☐ Kommunikationskonflikt
  - ☐ Rollenkonflikt
  - ☐ Konkurrenzkonflikt
- ☐ Dreieckskonflikt
  - ☐ Koalitionskonflikt
  - ☐ Teile-und herrsche-Konflikt
- ☐ Gruppenkonflikt
  - ☐ Untergruppenkonflikt
  - ☐ Herrschaftskonflikt
  - ☐ Rangfolgekonflikt
  - ☐ Zugehörigkeitskonflikt
  - ☐ Substitutionskonflikt
- ☐ Organisationskonflikt
  - ☐ Abteilungskonflikt
  - ☐ Konzentrationskonflikt

Konflikttyp: ☐ Heißer Konflikt ☐ Kalter Konflikt

Eskalationsstufe:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Wie würden Sie vorgehen, um eine für alle Parteien akzeptable Lösung zu erreichen?